

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Weboldalának használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe Szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűnek elfogadja. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- **„Társaság”**: az Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 16-09-021468, székhely: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A., adószám: 14655304-2-16, képviseli: Schóbert Réka ügyvezető).
- **„Felhasználó”**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki / amely a Társaság által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.
- **„Felek”**: jelen Általános Szerződési Feltételekben a Társaság és Felhasználó együttesen.
- **„Weboldal”**: A Társaság által a videotar.rubintreka.hu cím alatt üzemeltetett weboldal, ahol a Felhasználó a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe tudja venni.
- **„Szolgáltatás”**: a Társaság által a Felhasználó részére, a Weboldalon keresztül nyújtott / közvetített szolgáltatása – elsősorban (de nem kizárólag) a Weboldalon elérhető online videótár hozzáférés, előfizetés.
- **„Általános Szerződési Feltételek / ÁSZF”**: a jelen általános szerződési feltételek.

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2007. évi CXXVIII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Felek jogait és kötelezettségeit, arra az esetre vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó a Weboldalon a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Társaság Weboldalán keresztül nyújtott / közvetített Szolgáltatásra terjednek ki.
- 1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetőek, hozzáférhetőek, illetve letölthetőek a Társaság Weboldaláról.
- 1.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Felhasználó a Weboldalon keresztül a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe veszi, úgy kizárólag elektronikus szerződést köteles kötni a Társasággal, mely elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, így nem minősül írásbeli szerződésnek.

- 1.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.
- 1.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. február 3. napjától hatályosak és a Társaság általi visszavonásáig maradnak hatályban. A Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl.: a Társaság működésével, működtetésével kapcsolatos okból, jogszabályváltozás miatti okból) módosulnak, úgy arról a Társaság a Felhasználót e-mail üzenet útján a módosulás hatályba lépését legalább 72 órával megelőzően tájékoztatja.
- A módosulás szerinti, hatályosított általános szerződési feltételeket a Felhasználó által elfogadottnak tekinti a Társaság, ha a módosulás hatályba lépését megelőzően a Felhasználó nem tájékoztatja írásban a Társaságot, hogy a módosulás szerinti általános szerződési feltételeket nem fogadja el.
- 1.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek a Felek közötti valamennyi online létrejött jogügyletre, akár Magyarország területén belül, akár azon kívül.
- 1.8. Jelen Általános Szerződési Feltételek általános jelleggel szabályozzák a Felek között létrejövő jogviszonyokat. A Felek jelen Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban bármikor eltérhetnek, a Felek között létrejövő külön megállapodásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályaitól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökre is kitérhetnek.

2. A TÁRSASÁG, MINT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓ ADATAI

- 2.1. Cégnév: Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhely: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A.
 Cégjegyzékszám: 16-09-021468
 Adószám: 14655304-2-16
 Statisztikai számjel: 14655304-4724-113-16
 Nyilvántartó bíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága
 Képviselőre jogosult: Schóbert Réka
 E-mail elérhetőség: videotar@rubintreka.hu
 Telefonszám: 06305378783
- 2.2. Társhely-szolgáltató adatai:
 Cégnév: Hostgator.com
 Székhely: 5335 Gate Pkwy, Jacksonville, FL 32256 USA
 E-mail: support@gator.com

3. A TÁRSASÁG ÁLTALI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS FELTÉTELEI

A Weboldalon a Felhasználó a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást rendelheti meg, illetve fizethet rá elő. A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag regisztrációval történhet. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele.

3.1. Regisztráció a Weboldalon

- 3.1.1. A Felhasználó jogosult a Weboldalon keresztül regisztrálni, mely esetben a regisztráció véglegesítésre / érvényesítésre kerül a Társaság által. A Felhasználó a regisztráció során kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte és elfogadja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó a regisztráció során szintén kijelenti, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatójának tartalmát teljes körűen megismerte és az adatkezelési tájékoztató tartalmát tudomásul veszi, továbbá, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti céllal és feltételekkel kezelje.

- 3.1.2. A Felhasználó a Weboldalon keresztül történő regisztrációkor köteles az alábbi adatok megadására: teljes név (vezeték és keresztnév), e-mail cím, jelszó, számlázási adatok (számlázási név, irányítószám, város, utca, házszám). A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztráció során köteles valós adatok megadására.

Az értékesítés általános szabályai:

- 3.1.3. A Szolgáltatás Weboldalon feltüntetett díja tartalmazza az általános forgalmi adót. A Szolgáltatás Weboldalon feltüntetett díja (így az ellenszolgáltatás teljes összege / ellenértéke) a számlázási időszakra (így az adott tárgyhónapra) vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza - így az összeg a teljes havi költséget jelenti. A Szolgáltatás díja magyar forintban kerül meghatározásra és feltüntetésre. A Társaság jogosult a Szolgáltatás díjának (ellenértékének) egyoldalú módosítására. Amennyiben a Társaság a Szolgáltatás díját (ellenértékét) módosítja, úgy az új, módosított díj a Weboldalon feltüntetésre kerül. A díjmódosítás előtt megrendelt Szolgáltatás díját az utóbb bekövetkezett módosítás nem befolyásolja.
- 3.1.4. Amennyiben a Társaság Weboldalán téves díj (ellenérték) került feltüntetésre valamely Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a Társaság nem köteles a Szolgáltatást a téves díjon teljesíteni. Ebben az esetben a Társaság jogosult közölni a Szolgáltatás valós díját és a Szolgáltatást ezen a díjon értékesítésre ajánlani, mely díj megismerését követően a Felhasználó jogosult a Szolgáltatást a valós díjon megvásárolni / igénybe venni, vagy indokolás nélkül elállni a vásárlástól.
- 3.1.5. A Felhasználó a Weboldalon a Szolgáltatásra vonatkozó alábbi információkat ismerheti meg:
- a Szolgáltatás megnevezése,
 - a Szolgáltatás fogyasztói árát,
 - a Szolgáltatás leírását és jellemzőit.
- 3.1.6. Amennyiben a Társaság valamely Szolgáltatás vonatkozásában akciós ellenértéket (díjat) alkalmaz, úgy a Társaság a Weboldalon közzéteszi a Szolgáltatásra vonatkozó akciós ellenértéket (díjat). A Társaság az akció feltételeit (mértékét, időtartamát) egyoldalúan jogosult meghatározni.
- 3.1.7. A Társaság jogosult kuponkódok meghatározására. Az egyes kuponkódokhoz a Társaság különböző tartalmú és ellenértékű szolgáltatásokat jogosult meghatározni, amelyek a Weboldalon beválthatóak, továbbá különböző típusú kedvezményekre jogosítanak fel.
- 3.2. A Szolgáltatás megrendelésének (előfizetés) menete a Weboldalon:

- 3.2.1. Az „Előfizetés” ikonra kattintást megelőzően jogosult eldönteni, hogy a Simple Pay vagy a Paypal fizetési rendszerén keresztül kívánja a Szolgáltatás díját teljesíteni. A Felhasználó vagy a Simple Pay, vagy a Paypal oldalán a szükséges adatainak megadásával, előre fizetéssel kiegyenlítheti a Szolgáltatás díját.

Adatbeviteli hibák javításának lehetőség: a Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az adatbeviteli hibák javítására az „Előfizetés” ikonra való kattintást megelőzően van lehetősége.

- 3.2.2. A Felhasználó a sikeres vagy sikertelen fizetésről, illetve a Szolgáltatás aktuális állapotáról egyrészt a Weboldalon is visszajelzést kap, továbbá visszaigazoló e-mailben is értesítésre kerül.

Amennyiben a Felhasználó a Társaság Weboldaláról Szolgáltatást rendel meg (előfizetés), úgy a Felek között elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, amelyre a 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

3.3. Fizetési feltételek:

Simple Pay

3.3.1. A Felhasználó a Weboldalon megrendelt Szolgáltatás díját előre fizetéssel, a Simple Pay fizetési rendszerén keresztül teljesítheti a Társaság részére. A Felhasználó fizetése közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Amennyiben a Felhasználó SimplePay fizetési opcióval fizetni kíván, úgy köteles a bankkártya adatainak megadására a Szolgáltatás ellenértékének (díjának) kifizetése érdekében. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a biztonságot szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan nyomon követi és felügyeli az egyes tranzakciókat.

A tranzakció lépései:

3.3.2. A Felhasználó a „Előfizetés” ikonra kattintást követően a SimplePay fizetési oldalán, a 3.3.6. pontban írt adatok megadásával kezdeményezheti a díj megfizetésére vonatkozó tranzakciót.

3.3.3. A Felhasználó az adatok megadását követően ellenőrzi azok helyességét.

3.3.4. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.

3.3.5. A Felhasználó a fizetés eredményéről e-mail útján is értesítést kap, majd a fizetés megtörténtét követően a SimplePay rendszere visszairányítja a Felhasználót a Weboldalra.

3.3.6. A fizetéshez az alábbi bankkártya adatok megadása szükséges:

- név;
- kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 12 jegyű szám);
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő hh/éé formátumú szám);
- érvényességi kód (a kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három számjegye, amennyiben nem szerepel ilyen kód, az erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni);
- Felhasználó és egyes kártyatípusok esetén internetes vásárlási kód.

Paypal

3.3.7. A Paypal fizetési szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat a Felhasználó a www.paypal.com – magyar nyelvű – oldalon érheti el. Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik PayPal fiókkal, a regisztrációkor megadott PayPal e-mail címet és jelszót szükséges megadni a fizetéshez. A Felhasználó fiókjához társított bankkártyával, előrefizetéssel egyenlítheti ki a Szolgáltatás díját. Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik PayPal regisztrációval, további információk, és PayPal regisztráció: www.paypal.com – magyar nyelvű – oldalon érhetők el. A Paypal nem osztja meg a Társasággal a bankkártya adatokat.

3.3.8. Ismétlődő PayPal fizetés: ha a Felhasználó az előfizetés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automatikus megújítás (PayPal Subscription) elérhetővé válhat. A megújítás gyakorisága a Szolgáltatás számlázási és díjfizetési időszakához igazodik. Amennyiben a Felhasználó ezt a fizetési módot választja és hozzájárulásáról nyilatkozik a PayPal oldalán, a számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díjat a PayPal automatikusan ráterheli a Felhasználó PayPal számlájára és kiegyenlíti az esedékes számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díjat.

A PayPal automata fizetés bármikor törölhető a PayPal weboldalán. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaság nem tájékoztatja a PayPalt a Szolgáltatás díjában bekövetkező változásról vagy törlésről, ezért az egyszer engedélyezett PayPal automata fizetés további kezelése a Felhasználó kötelessége és felelőssége. Társaság nem kezel és nem tárol PayPal jelszavakat.

Sikertelen PayPal-terhelés esetén a PayPal legfeljebb 2 további alkalommal kezdeményezi a fizetést azonos díjbekérő vonatkozásában. Három sikertelen terhelési kísérlet után az automata fizetés felfüggesztésre kerül.

- 3.3.9. Automata PayPal fizetés: ha a Felhasználó az előfizetés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az Automata PayPal fizetés (PayPal Fizetési Megállapodás/ PayPal Billing Agreement) elérhetővé válhat. Automata PayPal fizetés esetén a PayPal adatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetőek ki a számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díj(ak). Ennek feltétele, hogy a Felhasználó egy PayPal-os fizetés alkalmával a PayPal fizetési felületén nyilatkozik arról, hogy PayPal Számlázási Megállapodást (PayPal Billing Agreement) kíván kötni és igénybe venni. Társaság nem kezel és nem tárol PayPal jelszavakat. Automata PayPal fizetés esetén a Felhasználó az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy a Társaság ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességkor a PayPal fiókhoz tartozó PayPal egyenleget a számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díj összegével megterhelje.

Az Automata PayPal fizetéshez való hozzájárulás bármikor törölhető a PayPal szolgáltató felületén.

Sikertelen PayPal-terhelés esetén a PayPal legfeljebb 2 további alkalommal kezdeményezi a fizetést azonos díjbekérő vonatkozásában. Három sikertelen terhelési kísérlet után az automata fizetés felfüggesztésre kerül.

- 3.3.10. A Társaság a Szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó részére elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikus számla a Felhasználó e-mail címére megküldi (a szamlazz.hu weboldal és szolgáltató által). Azzal, hogy a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket a regisztráció során elfogadja, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó részére elektronikus számlát állítson ki a (szamlazz.hu weboldal és szolgáltató által). A Társaság által kiállított elektronikus számlát a Társaság a vonatkozó jogszabályok alapján (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint) megőrzi és tárolja, így az a Társaságnál elektronikus úton elérhető. A Társaság által kiállított elektronikus számla minden esetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014. (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.
- 3.3.11. A Felhasználó a Társaság által jóváhagyott (a regisztráció során megadott) e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalon a videótárba, ahol a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint hozzáfér a Szolgáltatáshoz. Sikeres bejelentkezést követően a Felhasználó korlátlan hozzáférést kap a Szolgáltatáshoz (így valamennyi tartalmat elér).
- 3.3.12. A Társaság a Weboldalon található tartalmat egyoldalúan jogosult módosítani (így tartalmat törölni, hozzáadni, módosítani).

3.4. Számlázási és díjfizetési időszak

- 3.4.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó előfizetés (így a szerződés) határozatlan időtartamra szól.
- 3.4.2. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az első számlázásra és díjfizetésre a regisztrációkor kerül sor. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy ezt követően a számlázás és díjfizetés havonta történik, egy alkalommal. A számlázás és díjfizetés napja minden hónapban az a nap, mely számát tekintve megfelel a Felhasználó első díjfizetése napjának (például: ha a Felhasználó 2023. november 23. napján teljesíti az első díjfizetést a Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a következő hónapokban a számlázási és díjfizetési nap mindenkor a hónap 23. napja).

3.4.3. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó díjat (ellenértéket) minden esetben előre köteles teljesíteni. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy kizárólag azt követően jogosult hozzáférni a Társaság által nyújtott Szolgáltatáshoz (pl.: az előfizetés szerinti tartalomhoz), hogy a jelen ÁSZF szerinti ellenértéket a Társaság részére teljesítette.

3.4.4. **Amennyiben a Szolgáltatásra (előfizetésre) vonatkozó szerződés felmondása a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem történik meg az aktuális számlázási és díjfizetési nap előtt, azzal a Társaság felhatalmazást kap arra, hogy a következő számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díjat felszámítsa (így a Felhasználó által megadott bankkártyát az aktuális tárgyhavi díjjal az aktuális számlázási és díjfizetési napon megterhelje) a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési módon.**

3.4.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a bankkártyáját a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint regisztrálta a Weboldalon keresztül a szolgáltatónál (Simple Pay, PayPal), úgy a tárgyhavi számlázási és díjfizetési napon – a Szolgáltatás felmondásáig – a tárgyhavi Szolgáltatásra vonatkozó díj automatikusan levonásra (így a bankkártya megterhelésre) kerül.

3.5. Társaság elállási és felmondási joga

3.5.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget (vagyis a tárgyhavi díjfizetés nem teljesül), úgy a Társaság egyoldalúan, indoklás nélkül jogosult korlátozni és / vagy megszüntetni a hozzáférést a Szolgáltatáshoz (mindaddig, míg a Szolgáltatás ellenértékét a Felhasználó nem teljesíti a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon), vagy egyoldalúan jogosult felmondani a Szolgáltatásra vonatkozó elektronikus szerződést a teljesítetlen díjfizetés napját követően, a teljesítetlen díjfizetésre való hivatkozással, mely felmondás következtében a Társaság mentesül a Szolgáltatás teljesítési kötelezettsége alól. Társaság a felmondásra vonatkozó nyilatkozatot a Weboldalon és / vagy a Felhasználó által megadott e-mail címen jogosult közölni.

3.5.2. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést 30 (harminc) napos felmondási idő mellett, bármikor, egyoldalúan, indoklás nélkül jogosult felmondani. Társaság a felmondásra vonatkozó nyilatkozatot a Weboldalon, és / vagy a Felhasználó által megadott e-mail címen jogosult közölni.

3.6. Felhasználó elállási és felmondási joga

3.6.1. A jelen 3.6.1. pontban rögzített elállási és felmondási jog kizárólag olyan természetes személy Felhasználót illet meg, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, továbbá a Társaságtól Szolgáltatását igénybe veszi, így fogyasztónak minősül.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet többek között rögzíti: 20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát a) * áru adásvételére irányuló szerződés esetén aa) * az árunak, ab) * több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak, ac) * több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) * ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.(3) * A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak

nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. (4) * Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet többek között rögzíti: 22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát a) a 2. mellékletben (illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek M/1 számú mellékletében) található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. (2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését. (3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi. (4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rögzíti: 26. § (1) * Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. (2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rögzíti: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést; m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

A fogyasztó szabályszerű elállása esetén a Társaság az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül gondoskodik a Szolgáltatás ellenértéknek (díjának) visszatérítéséről. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2004. (II.26.) Korm. rendelet 23. § (2) bekezdése alapján elállás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kell visszatéríteni. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

3.6.2. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (előfizetés) bármikor, indoklás nélkül az adott számlázási és díjfizetési időszak végére felmondható a Felhasználó részéről.

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést (előfizetést) bármikor, indoklás nélkül az adott számlázási és díjfizetési időszak végére az alábbiak szerint tudja felmondani:

- (i) a Weboldalon az “Előfizetés lemondása” gombra való kattintással, vagy
- (ii) a Weboldalon a “Profil törlése” gombra való kattintással, vagy
- (iii) amennyiben a Felhasználó a videotar@rubintreka.hu e-mail címre felmondási nyilatkozat küld a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (előfizetés) tárgyában.

A Szolgáltatás a már teljesített számlázási és díjfizetési időszak végéig továbbra is elérhető marad, ha az “Előfizetés lemondás” és a “Profil törlése” gombra való kattintással, vagy a videotar@rubintreka.hu e-mail címre történő felmondási nyilatkozat megküldésével mondja fel a szerződést (előfizetést).

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság részére befizetett ellenérték nem visszatéríthető, és a részleges időszakra szóló előfizetésre vagy nem használt tartalomra vonatkozóan nem jár visszatérítés (kivéve a 3.6.1. pontban rögzített esetköröket).

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a jelen ÁSZF-ben rögzített módok valamelyikén felmondja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést (előfizetést), vagy attól eláll, úgy a következő számlázási és díjfizetési időszakban (napon) a Szolgáltatásra vonatkozó díj (ellenérték) nem kerül megterhelésre a Felhasználó által meghatározott bankkártyáról, PayPal fiókról.

3.6.3. **Amennyiben a Szolgáltatásra (előfizetésre) vonatkozó szerződés felmondása a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem történik meg az aktuális számlázási és díjfizetési nap előtt, azzal a Társaság felhatalmazást kap arra, hogy a következő számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díjat felszámítsa (így a Felhasználó által megadott bankkártyát az aktuális tárgyhavi díjjal az aktuális számlázási és díjfizetési napon megterhelje) a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési módon.**

3.6.4. Amennyiben a Fogyasztó úgy dönt, hogy a Társaságtól megrendelt bármely Szolgáltatás vonatkozásában a 3.6.1. és 3.6.2. (iii) bekezdésében rögzített elállási / felmondási jogával élni kíván, úgy azt a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek szerint, postai és / vagy e-mail címre elküldött elállási / felmondási nyilatkozat megküldésével teheti meg. Az elállási / felmondási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen Általános Szerződési Feltételek M/1 számú mellékletét képezi.

3.6.5. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jelen 3.6. bekezdésben rögzítetteknek megfelelően gyakorolta.

3.6.6. Amennyiben a Fogyasztó a Társaságnak megküldi elállási nyilatkozatát, úgy a Társaság annak beérkezéséről haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót.

3.7. Egyéb kérdéskörök

3.7.1. A Társaság felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Weboldalon található bármely tartalmat (így kifejezetten, de nem kizárólag: videók), illetve a tartalom alapján végzett tevékenységet (így kifejezetten, de nem kizárólag: sporttevékenységet, tornát, aktív mozgást) a Felhasználó kizárólag saját egészségügyi / erőnléti / felkészültségi / fizikális állapotának megfelelően válassza ki, illetve hajtja végre. Amennyiben a Felhasználónál a gyakorlatok végzése közben bármely fájdalom, szédülés, légzési zavar, kellemetlen érzés merül fel, a gyakorlat kivitelezését azonnal hagyja abba, és forduljon orvoshoz.

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldalon található bármely tartalom (így kifejezetten: videók) alapján végzett tevékenységet (így kifejezetten, de nem kizárólag: sporttevékenységet, tornát, aktív mozgást) kizárólag saját felelősségére és kockázatára végezheti a Felhasználó. A Felhasználó a Weboldalon található bármely tartalom alapján végzett tevékenységével kapcsolatban a Társasággal szemben bármely követelést, igényt (pl: kártérítés, sérelemdíj) nem jogosult támasztani / érvényesíteni. A Társaság a Felhasználó által - Weboldalon található bármely tartalom alapján - végzett tevékenyége vonatkozásában semmilyen felelősséget nem vállal.

- 3.7.2. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság jogi, anyagi és kártérítési felelőssége – a szándékos bűncselekménnyel okozott károk kivételével – bármilyen jogcímen támasztott igény tekintetében csak és kizárólag a Szolgáltatás alapján, az adott Felhasználó által a Társaság részére ténylegesen megfizetett ellenérték (díj) összegében kerül korlátozásra, ezen összeg felett a Társaság felelőssége kizárásra kerül.

3.8. Technikai feltételek a Szolgáltatás vonatkozásában (kompatibilitás és interoperabilitás)

- 3.8.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatást az alábbi technikai feltételekkel és eszközökkel tudja igénybe venni (vagyis a videókat az alábbi eszközökkel tudja megtekinteni). A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az alábbi feltételek biztosítása kizárólag a Felhasználó feladata és költsége.

- a Szolgáltatás (így a Weboldalon található videók) megtekintésére megfelelő, alkalmas eszköz, amely kijelzővel rendelkezik (pl: tablet, laptop, mobiltelefon, asztali számítógép monitorral)
- az eszközön elérhető internetkapcsolat, olyan sávszélességgel, amely lehetővé teszi a videók megtekintését
- az eszközön elérhető internet böngésző program (pl: Google Chrome, Safari, Firefox)
- az eszközbe beépített hangszóró, illetve az eszközhöz párosítható hangszóró – a megfelelő hangminőség miatt.

3.9. Fiókbiztonság (műszaki védelmi intézkedések)

A Társaság a fiókbiztonság érdekében az alábbi műszaki védelmi intézkedéseket végzi:

- e-mail ellenőrzést és jelszövédelmet alkalmaz a felhasználói fiókok vonatkozásában a bejelentkezéskor,
- az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban előírt adatbiztonsági intézkedéseket végez.

Amennyiben a Társaság észleli és / vagy úgy véli, hogy a biztonság megsértése megtörtént, úgy felfüggesztheti a bejelentkezési adatokat, és jelszómódosítást igényelhet.

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy kizárólag a Felhasználó felelős bejelentkezési adatainak és jelszavának biztonságos és megfelelő, szabályszerű használatáért, valamint a Szolgáltatás vonatkozásában minden tevékenységéért. A Társaság nem vállal felelősséget a Felhasználó által elszenvedett bármely típusú kárért, amennyiben a Felhasználó jelszavát vagy egyéb bejelentkezési adatát olyan személy használja, akinek a Felhasználó a Szolgáltatáshoz való hozzáférés érdekében jelszavát és / vagy egyéb bejelentkezési adatát hozzáférhető tette.

3.10. Kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó tájékoztatás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Társaság hibás teljesítése esetén a Társasággal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is javíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Felhasználó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Társaság felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesíthető kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Jótállás

Milyen esetben élhet a Felhasználó jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a Társaság a jogszabályban kötelezően előírt jótálláson felül további ilyen irányú kötelezettséget nem vállal.

Mikor mentesül a Társaság a jótállási kötelezettsége alól?

A Társaság jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Társaság felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

4. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 4.1. A Weboldalon, illetve a Társaság bármely offline és online felületén található bármely, a Társaság által vagy a Társaság javára létrehozott szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag szoftver, szerzői jog által védett videó, kép, hangalkotás, védjegyetalomra alkalmas megjelölés, védjegy, szabadalmaztatható találmány (a továbbiakban együttesen: „szellemi alkotás”), továbbá a Társaság által létrehozott vagy megszerzett vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismeretek és tapasztalatok (a továbbiakban: „know-how”) tulajdonjoga és valamennyi felhasználási vagyoni joga kizárólag a Társaságot illeti.

- 4.2. Figyelemmel az 4.1. pontra, a Társaság kizárólagosan jogosult a szellemi alkotások és know-how felhasználására, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi módokon:
- i. átdolgozás, feldolgozás, módosítás, megváltoztatás, bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználás;
 - ii. akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítés, többszörözés, beleértve kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;
 - iii. terjesztés, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;
 - iv. nyilvános bemutatás, előadás;
 - v. kiállítás.
- 4.3. A Weboldalon található bármely anyagot átvenni vagy másolni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, emellett az anyag felhasználása során a Társaságra való hivatkozás feltüntetése kötelező. A Társaság fenntartja a jelen pontban rögzített valamennyi jogát a Szolgáltatás összes elemére.
- 4.4. Amennyiben a Társaság bármely szellemi alkotásának vagy know-howjának felhasználására a Társaság engedélye nélkül kerül sor, úgy a Társaság kötbérre jogosult, melynek mértéke jogsértésenként (jogellenes cselekményenként) 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint. A Felhasználó a kötbér mértékét kifejezetten elfogadja, annak összegszerűségét a jövőben nem vitatja, ezen jogáról a jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten lemond.

5. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN

- 5.1. A Társaság a Felhasználóval kötött elektronikus szerződés alapján, a Weboldalon 99%-os rendelkezésre állást vállal. A Felek a Társaság előzőekben írt 99%-os rendelkezésre álláson felüli felelősségét kizárják.
- 5.2. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Társaságnak fel nem róható, illetve a Társaság részére más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások üzemzavaraiért és/vagy hibáiért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférést akadályozó üzemzavarokat, hibákat.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációkor helytelen / pontatlan adatokat határoz meg, és ebből kifolyólag a Szolgáltatás teljesítése körében bármely késedelem vagy hibás teljesítés áll be, úgy a Felek a Társaság felelősségét kizárják, tekintettel a Felhasználó által megadott hibás adatokra.
- 5.4. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalt használni kívánja, úgy a Felhasználó kötelezettsége, hogy a Weboldal használatához szükséges szoftvereket és hardvereket saját maga részére biztosítsa, a hozzáférés technikai feltételeit megteremtse. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Weboldal használata vonatkozásában, ha a Weboldal használatához szükséges szoftverekkel és hardverekkel a Felhasználó nem rendelkezik, továbbá azok beállításai a Weboldal használatához nem megfelelőek. A Weboldalhoz használatához szükséges hardverek és szoftverek beállítása a Felhasználó feladata és kötelezettsége.
- 5.5. A Felhasználó köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a Felhasználó fiókján belül jogosulatlan felhasználásra kerül sor. A Felhasználó felelősséggel tartozik a saját fiókjának használatából eredő, saját magának és / vagy a Társaságnak és / vagy a harmadik személyeknek okozott kárért.
- 5.6. A Társaság jogosult a Weboldalon a Felhasználó tevékenységének korlátozására és/vagy valamely Szolgáltatás nyújtásának megtagadására, amennyiben a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket feltételeket megszegi.

6. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT – SIMPLE PAY vonatkozásában

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A.) adatkezelő a videotar.rubintreka.hu, illetve a rubintreka.hu fizetési elfogadóhely webcímeiken, a felhasználói adatbízásában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre: teljes név (vezeték és keresztnév), e-mail cím, számlázási adatok (számlázási név, irányítószám, város, utca, házszám).

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

7. ISMÉTLŐDŐ FIZETÉSRŐL SZÓLÓ NYILATKOZAT – SIMPLE PAY vonatkozásában

A Társaság az alábbiakról tájékoztatja a Felhasználót:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló (Felhasználó) által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat (Általános Szerződési Feltételek) elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a Weboldalon kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő (Társaság) által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő (Társaság), sem a SimplePay nem fér hozzá. A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakcióért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen tájékoztatót átolvasta, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadja.

8. PANASZ

8.1. Amennyiben a Felhasználó a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatban panaszt (a továbbiakban: panasz) kíván előterjeszteni, azt írásban, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Postai cím: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A

E-mail: videotar@rubintreka.hu

8.2. A panasz bejelentésben a Felhasználó az alábbi adatait, illetve az alábbi körülményeket köteles a Társaságnak megadni:

- panaszos neve,
- panaszos lakcíme,
- panaszos telefonszáma,
- panaszos e-mail elérhetősége,
- panasz leírása, oka,
- panasszal kapcsolatos igény.

8.3. A Társaság a panaszkezelés során a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

8.4. A Társaság a Felhasználó szabályszerűen (jelen szabályzatban meghatározottak szerint) előterjesztett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, arra írásban reagál. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a panasz alaptalan, úgy azt – az indokok feltüntetése mellett –

elutasítja. Amennyiben a Társaság a panaszt megalapozottnak találja, úgy megteszi mindazon intézkedéseket, melyek a panaszban megjelölt sérelmek elhárításához szükségesek.

- 8.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy semmilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát. A Társaság a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát minden esetben megfelelteti a hatályos jogszabályoknak, illetve a hatályos jogszabályok szerint alakítja.
- 8.6. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Társaság öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Társaság leselejtezi.
- 8.7. Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, úgy a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület előtt eljárást kezdeményezhet.
- 8.8. Ügyfélszolgálat

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldal működésével kapcsolatos kérdéseit a videotar@rubintreka.hu e-mail címre történő megküldésével tudja feltenni. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésre a Szolgáltatás vonatkozásában felmerülő bármely kérdés vonatkozásában.

8.9. Hatósági eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén – a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján – elsőfokon a közigazgatási hatósági ügyekben eljáró járási hivatalhoz, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, míg másodfokon az országos illetékességgel rendelkező Pest Vármegyei Kormányhivatalhoz fordulhat.

A Felhasználó az illetékes és hatáskörrel rendelkező hivatalokról az alábbi weboldalakon talál további információkat:

<http://jarasinfo.gov.hu>

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

8.10. Békéltető testület előtti eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén jogosult az alábbi, választása szerinti békéltető testületekhez fordulni:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkkik@bmkkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Amennyiben a Felhasználó a bírósági vagy hivatali jogvitát el kívánja kerülni, úgy a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos panaszával jogosult a békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elsődleges feladata, hogy a Társaság és a Felhasználó közötti jogvita rendezése során közreműködjön, a felek között egyezséget hozzon létre. Részleteket a <https://bekeltetes.hu> weboldalon talál.

8.11. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

A Felhasználó a panaszának teljes, vagy részbeni elutasítása esetén jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére.

Elérhetőség:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

a. Bírósági fórum:

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Budapest, 2025. február 3.

M/1 számú melléklet**Elállási nyilatkozat minta**

**T.
Alakreform Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Jászberény
Üstökös utca 6/A.
5100**

Alulírott

Név: _____
Születési név: _____
Születés helye, ideje: _____
Anyja neve: _____
Lakcíme: _____

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés (regisztaráció) időpontja: _____
Szolgáltatás számlájának száma: _____
Fogyasztó számlavezető bankja: _____
Fogyasztó bankszámlaszáma: _____
Elállás napja: _____
Egyéb: _____

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása: _____
Fogyasztó neve: _____

Felmondási nyilatkozat minta

**T.
Alakreform Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Jászberény
Üstökös utca 6/A.
5100**

Alulírott

Név: _____
Születési név: _____
Születés helye, ideje: _____
Anyja neve: _____
Lakcíme: _____

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom a felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés (regisztráció) időpontja: _____
Felmondás napja: _____
Egyéb: _____

Kelt: _____

Felhasználó aláírása: _____
Felhasználó neve: _____