

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által a webshop.rubintreka.hu címen üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűnek elfogadja. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így utólag nem hozzáférhető.

### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **„Társaság”**: az Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 16-09-021468, székhely: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A., adószám: 14655304-2-16, képviseli: Schóbert Réka ügyvezető).
- **„Felhasználó”**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Társaság által kínált Terméket megvásárolja, illetőleg a Társaság által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.
- **„Felek”**: jelen Általános Szerződési Feltételekben a Társaság és Felhasználó együttesen.
- **„Weboldal”**: A Társaság webshop.rubintreka.hu címen található weboldala, ahol a Felhasználó a Társaság által kínált Terméket meg tudja vásárolni, illetve a Társaság által kínált Szolgáltatást igénybe tudja venni.
- **„Szolgáltatás”**: a Társaság által a Felhasználó részére, a Weboldalon nyújtott szolgáltatás.
- **„Termék”**: a Társaság által értékesítésre kínált termék, melyet a Felhasználó a Weboldalon található Webáruházban vásárolhat meg.
- **„Webáruház”**: a Társaság Weboldalán található online vásárlási felület”.
- **„Általános Szerződési Feltételek”**: a jelen általános szerződési feltételek.

### JELLEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2007. évi CXXVIII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

## 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Felek jogait és kötelezettségeit, arra az esetre vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó a Weboldalon Terméket vásárol vagy a Társaság által nyújtott Szolgáltatást a Weboldalon igénybe veszi.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Társaság Weboldalán keresztül nyújtott Termék értékesítésre és Szolgáltatás nyújtásra terjednek ki.
- 1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetők és letölthetők a Társaság Weboldaláról.
- 1.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Felhasználó a Weboldalon Terméket vásárol vagy a Weboldalon a Társaság Szolgáltatását igénybe veszi, úgy kizárólag elektronikus szerződést köteles kötni a Társasággal, mely elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, így nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető.
- 1.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.
- 1.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. február 14. napjától hatályosak és a Társaság általi visszavonásáig maradnak hatályban. A Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl.: a Társaság működésével, működtetésével kapcsolatos okból, jogszabályváltozás miatti okból) módosulnak, úgy arról a Társaság a Felhasználót minden esetben a Weboldal felületén a változás hatályba lépését megelőző legalább 72 órával korábban tájékoztatja.  
  
A módosulás szerinti, hatályosított általános szerződési feltételeket a Felhasználó által elfogadottnak tekinti a Társaság, ha a módosulás hatályba lépését megelőzően a Felhasználó nem tájékoztatja írásban a Társaságot, hogy a módosulás szerinti általános szerződési feltételeket nem fogadja el.
- 1.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek a Felek közötti valamennyi online létrejött jogügyletre, akár Magyarország területén belül, akár azon kívül.
- 1.8. Jelen Általános Szerződési Feltételek általános jelleggel szabályozzák a Felek között létrejövő jogviszonyokat. A Felek jelen Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban bármikor eltérhetnek, a Felek között létrejövő külön megállapodásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályaitól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökre is kitérhetnek.

## 2. A TÁRSASÁG, MINT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓ ADATAI

- 2.1. Cégnév: Alakreform Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
 Székhely: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A.  
 Cégjegyzékszám: 16-09-021468  
 Adószám: 14655304-2-16  
 Statisztikai számjel: 14655304-4724-113-16  
 Nyilvántartó bíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága  
 Képviselőre jogosult: Schóbert Réka ügyvezető  
 E-mail elérhetőség: videotar@rubintreka.hu  
 Telefonszám: 06305378783
- 2.2. Tárhely-szolgáltató adatai:  
 Cégnév: Hostgator.com  
 Székhely: 5335 Gate Pkwy, Jacksonville, FL 32256 USA  
 E-mail: support@gator.com

### **3. A TÁRSASÁG ÁLTALI TERMÉK ÉRTÉKESÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS FELTÉTELEI**

A Weboldalon működő Webáruházban a Felhasználó a Társaság által Termékeket vásárolhatja meg, illetve a Társaság által kínált Szolgáltatást rendelheti meg. A vásárlás vagy a Szolgáltatás igénybevétele történhet regisztrációval vagy regisztráció nélkül. A vásárlásnak vagy a Szolgáltatás igénybe vételének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele.

#### **3.1. Regisztráció:**

- 3.1.1. A Felhasználó jogosult a Weboldalon regisztrálni, mely esetben a regisztráció véglegesítésre / érvényesítésre kerül a Társaság által. A Felhasználó a regisztráció során kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte és elfogadja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó a regisztráció során szintén kijelenti, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatójának tartalmát teljes körűen megismerte és az adatkezelési tájékoztató tartalmát tudomásul veszi, továbbá, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott szerinti céllal és feltételekkel kezelje.
- 3.1.2. A Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációkor köteles az alábbi adatok megadására: e-mail cím, jelszó, telefonszám, számlázási adatok (vezetéknév, keresztnév, irányítószám, település, utca, házsám, cég esetén cégnév, adószám, székhely). A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztráció során köteles valós adatok megadására. A Társaság a regisztráció véglegesítéséhez szükséges visszaigazoló e-mail üzenetet küld a Felhasználó részére. A Felhasználó regisztrációja kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Társaság által küldött visszaigazoló e-mailben – az abban meghatározott módon – a regisztrációt visszaigazolja.
- 3.1.3. A Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációt követően bármikor jogosult a regisztrációjának törlésére. Ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó regisztrációját törölje, a Felhasználó köteles a Társaság e-mail címére megküldött e-mail útján, a törlési szándékát írásban jelezni. Amennyiben a Felhasználó a regisztráció törlésére vonatkozó e-mail üzenetet küld a Társaság e-mail címére, úgy a Társaság a Felhasználó regisztrációját és adatait az e-mail beérkezését követő legkésőbb 48 órán belül törli. A Felhasználó a regisztráció törlésére vonatkozó e-mail üzenetét kizárólag a regisztrációkor megadott e-mail címéről küldheti meg a Társaság részére.

#### **3.2. Az értékesítés általános szabályai:**

- 3.2.1. A Termék vagy Szolgáltatás Weboldalon feltüntetett vételára (ellenértéke) tartalmazza az általános forgalmi adót és a Termékek csomagolási költségeit. A Termék vételára további költségeket (pl.: szállítási díj) nem tartalmaz. A Termék vagy Szolgáltatás vételára (ellenértéke) magyar forintban kerül meghatározásra és feltüntetésre. A Társaság jogosult a Termék vételárának vagy a Szolgáltatás ellenértékének egyoldalú módosítására. Amennyiben a Társaság a Termék vételárát vagy Szolgáltatás ellenértékét módosítja, úgy az új, módosított vételár (ellenérték) a Weboldalon feltüntetésre kerül. A vételár (ellenérték) módosítás előtt megrendelt Termék vagy Szolgáltatás vételárát (ellenértékét) az utóbb bekövetkezett módosítás nem befolyásolja.
- 3.2.2. Amennyiben a Társaság Weboldalán téves vételár (ellenérték) került feltüntetésre valamely Termék vagy Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a Társaság nem köteles a Terméket vagy Szolgáltatást a téves vételáron (ellenértéken) értékesíteni és szállítani. Ebben az esetben a Társaság jogosult közölni a Termék vagy Szolgáltatás valós vételárát (ellenértékét) és a Terméket vagy Szolgáltatást ezen a vételáron (ellenértéken) értékesítésre ajánlani, mely vételár (ellenérték) megismerését követően a Felhasználó jogosult a Terméket vagy

Szolgáltatást a valós vételáron (ellenértéken) megvásárolni vagy indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

- 3.2.3. A Felhasználó a Weboldalon a Termékre vonatkozó részletes információkat a képre való kattintással ismerheti meg. A Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Termékek tartalmát az adott gyártó(k) által rendelkezésre bocsátott információk alapján tette közzé a Társaság a Weboldalon. A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a gyártóktól a legfrissebb adatokat szerezzé meg, illetve azokat töltsé fel a Weboldalra, azonban a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság nem vállal felelősséget az esetlegesen nem naprakész információk szerepeltetéséért, és az abból eredő károkért.
- 3.2.4. A Termék mellett elhelyezett kép csupán illusztráció, a Termék fizikai megjelenésének bemutatása érdekében.
- 3.2.5. A Weboldalon értékesített Termékek a Weboldalon feltüntetett kizárólag online vásárolhatók meg a Társaságtól.
- 3.2.6. Amennyiben a Társaság valamely Termék vonatkozásában akciós árat alkalmaz, úgy az akciós ár közzétételével együtt a Weboldalon közzéteszi az akció feltételeit és időtartamát.

### 3.3. A rendelés menete:

- 3.3.1. A Felhasználó a „Kosárba” gombra való kattintással a kívánt mennyiségű Terméket a „Kosár”-ba helyezi. A Társaság a Weboldalon feltünteti, hogy a Felhasználó által megvásárolni kívánt Termék aktuálisan a Társaság rendelkezésére áll-e. A Felhasználó a megrendelés előtt a Weboldalon – amennyiben rendelkezésére áll – jogosult kuponkódot megadni (mely kuponkódok, típusoktól függően különböző kedvezményekre jogosíthatnak fel).
- 3.3.2. A Felhasználó a „Megrendelés” gombra való kattintás után bejelentkezik, vagy regisztráció nélküli vásárlás esetében megadja a kért szükséges adatokat.
- 3.3.3. A Felhasználó ezt követően kiválasztja a Termékek szállítási módját.
- 3.3.4. A Felhasználó ezt követően jogosult eldönteni, hogy a Simple Pay vagy a Paypal fizetési rendszerén keresztül kívánja a Termék vételárát teljesíteni. A Felhasználó vagy a Simple Pay, vagy a Paypal oldalán a szükséges adatainak megadásával, előre fizetéssel kiegyenlítheti a Termék vételárát.
- 3.3.5. Amennyiben a Felhasználó regisztráció nélkül vásárol, úgy Felhasználó megrendelést megelőzően köteles kijelenti, hogy Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte és elfogadja, az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el (illetve a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár), továbbá hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatójának tartalmát teljes körűen megismerte és az adatkezelési tájékoztató tartalmát tudomásul veszi, illetve hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott szerinti céllal és feltételekkel kezelje.
- 3.3.6. A Felhasználó ezt követően a „Megrendel” gombra való kattintással elküldi a megrendelését a Társaság részére. A Társaság ekkor tájékoztatja a Felhasználót a rendelés azonosítójáról. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Termék megrendelése fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 3.3.7. Adatbeviteli hibák javításának lehetőség: a Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendel” gombra való kattintást megelőzően van lehetősége.

- 3.3.8. A Társaság a sikeres vagy sikertelen fizetésről, illetve a rendelés aktuális állapotáról visszaigazoló e-mailben értesíti a Felhasználót. A Társaság köteles a Felhasználó megrendelésének beérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton (e-mail útján) haladéktalanul visszaigazolni, mely e-mail tartalmazza a rendelés adatait, így különösen: a Felhasználó személyes adatait, a szállítási címet, a szállítási díjat, a megrendelt Termékek adatait és felsorolását, a rendelés folytán fizetendő teljes végösszeget (beleértve a megrendelt Termékek és Szolgáltatások ellenértékét és a szállítási költséget is), a rendelés azonosítóját. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Társasághoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.
- 3.3.9. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó által, a Weboldalon leadott rendelés kizárólag akkor tekinthető véglegesnek, ha a Felhasználó a Társaság részére valamennyi, jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatot megadta, továbbá a Felhasználó a megrendelt Termék és Szolgáltatás vételárát (ellenértékét) maradéktalanul teljesítette.
- 3.3.10. Amennyiben a Társaság a rendelés véglegesítését követően a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a Felhasználó által megrendelt Termék vagy Szolgáltatás nem áll rendelkezésére, úgy a Társaság köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által megfizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb a vételár beérkezésétől számított harminc napon belül visszatéríteni.
- 3.3.11. Amennyiben a Felhasználó a Társaság Weboldaláról Terméket rendel, úgy a Felek között elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, amelyre a 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

#### 3.4. Fizetési feltételek:

##### Simple Pay

- 3.4.1. A Felhasználó a Weboldalon megrendelt Termék vételárát előre fizetéssel, a Simple Pay fizetési rendszerén keresztül teljesítheti a Társaság részére. A Felhasználó fizetése közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Amennyiben a Felhasználó SimplePay fizetési opcióval fizetni kíván, úgy köteles a bankkártya adatainak megadására a Termék vételárának kifizetése érdekében a Simple Pay javára. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a biztonságot szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan nyomon követi és felügyeli az egyes tranzakciókat. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Simple Pay, illetve az OTP Bank nem osztja meg a Felhasználó bankkártya adatait a Társasággal.

##### A tranzakció lépései:

- 3.4.2. A Felhasználó a fizetési lehetőségek kiválasztása során, amennyiben a Simple Payt választja, úgy az erre való kattintást követően átirányításra kerül a SimplePay fizetési oldalán, a 3.4.6. pontban írt adatok megadásával kezdeményezheti a vételár megfizetésére vonatkozó tranzakciót.
- 3.4.3. A Felhasználó az adatok megadását követően ellenőrzi azok helyességét.
- 3.4.4. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.

3.4.5. A Felhasználó a fizetés eredményéről e-mail útján is értesítést kap, majd a fizetés megtörténtét követően a SimplePay rendszere visszairányítja a Felhasználót a Weboldalra.

3.4.6. A fizetéshez az alábbi bankkártya adatok megadása szükséges:

- név;
- kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 12 jegyű szám);
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő hh/éé formátumú szám);
- érvényességi kód (a kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három számjegye, amennyiben nem szerepel ilyen kód, az erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni);
- Felhasználó és egyes kártyatípusok esetén internetes vásárlási kód.

### Paypal

3.4.7. A Felhasználó a Weboldalon megrendelt Termék vételárát előre fizetéssel, a Paypal fizetési rendszerén keresztül teljesítheti a Társaság részére. A Felhasználó a fizetési lehetőségek kiválasztása során, amennyiben a Paypal választja, úgy az erre való kattintást követően átirányításra kerül a Paypal weboldalára, ahol ezen rendszer alkalmazásával teljesítheti a Termék vételárát. A Paypal fizetési szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat a Felhasználó a [www.paypal.com](http://www.paypal.com) weboldalon érheti el. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Paypal nem osztja meg a Felhasználó bankkártya adatait a Társasággal.

3.5. A Társaság a Termék vásárlása esetén a Felhasználó részére elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikus számla a Felhasználó e-mail címére megküldi (a [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu) weboldal és szolgáltató által). Azzal, hogy a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket a regisztráció vagy a megrendelés leadása előtt elfogadja, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó részére elektronikus számlát állítson ki a (szamlazz.hu weboldal és szolgáltató által). A Társaság által kiállított elektronikus számlát a Társaság a vonatkozó jogszabályok alapján (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint) megőrzi és tárolja, így az a Társaságnál elektronikus úton elérhető. A Társaság által kiállított elektronikus számla minden esetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014. (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

### 3.6. Szállítási feltételek

3.6.1. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Termék vételára a Termék szállítási költségeit nem tartalmazza, így a Társaság a Felhasználó részére a Terméket kizárólagosan szállítási díj ellenében szállítja ki. A szállítási díj mértékéről, illetve a szállítás időtartamáról a Társaság a Felhasználót legkésőbb a rendelés véglegesítése során tájékoztatja. A szállítási díj mértéke az elektronikus számlán szintén feltüntetésre kerül.

3.6.2. A Termék kiszállítását a Társaság saját belátása szerint jogosult megszervezni, e körben a Társaság saját belátása szerint jogosult közreműködőt igénybe venni.

3.6.3. A Termék kiszállítására kizárólag abban az esetben kerül sor, hogy a Felhasználó a Termék valamennyi díját a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon teljesítette a Társaság részére.

3.6.4. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Társaság a Termék kiszállításához közreműködőt vesz igénybe, úgy a kiszállításban futárszolgálatként az alábbi gazdálkodó szervezet működik közre:

Név:	Magyar Posta Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>
Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Adószám:	10901232-2-44

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-  
Logisztikai Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
E-mail: managementgroup@gls-hungary.com  
Cégjegyzékszám: 13-09-111755  
Adószám: 12369410-2-44

Név: DPD Hungary Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.  
E-mail: dpd@dpd.hu  
Cégjegyzékszám: 01-09-888141  
Adószám: 13034283-2-44

- 3.6.5. A Felek rögzítik, hogy a Társaság a Terméket – annak jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon történő megrendelése esetén, a megrendelés visszaigazolását követő – legkésőbb 15 napon belül köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.
- 3.6.6. A Felhasználó által megrendelt Termékek kiszállítása munkanapokon, 8:00-17:00 óra között történik, a Felhasználó által a Termék megrendelése során megadott szállítási címre. A Társaság vagy a Társaság által megbízott közreműködő a Terméket két alkalommal kísérli meg kiszállítani a Felhasználó által megadott szállítási címre. Amennyiben a Termék kiszállítási második alkalommal is sikertelen volt, úgy a megrendelt Termék visszaszállításra kerül a Társasághoz. A Felhasználó jogosult a Termék újraszállítását kérni, amennyiben az ismételt szállítási díjat a Társaság részére a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon megfizeti.

### 3.7. Elállási jog

- 3.7.1. A jelen pontban rögzített elállási jog kizárólag olyan természetes személy Felhasználót illet meg, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, továbbá a Társaságtól Terméket vásárol vagy a Társaság Szolgáltatását igénybe veszi, így fogyasztónak (a továbbiakban: Fogyasztó) minősül. Erre tekintettel a Társaság a Felhasználó részére az elállási jog vonatkozásában az alábbi tájékoztatást adja.
- 3.7.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót a 3.7.3. pontban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- 3.7.3. A Fogyasztó a 3.7.2. pontban rögzített elállási vagy felmondási jogát a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén
- aa) a Terméknek,
  - ab) több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
  - ac) több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - ad) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
- 3.7.4. A Fogyasztó a 3.7.3. pontban meghatározott elállási jogát a Termékre vonatkozó szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséges megszűnteti.

- 3.7.5. Amennyiben a Fogyasztó úgy dönt, hogy a Társaságtól megrendelt bármely Termék vonatkozásában a 3.7.3. pontban rögzített elállási jogával élni kíván, úgy erről a Társaságot a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.1. pontjában rögzített postai címre, vagy a sales@rubintreka.hu e-mail címre elküldött elállási nyilatkozatával teheti meg. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó elállási nyilatkozat (a továbbiakban: elállási nyilatkozat) minta a jelen Általános Szerződési Feltételek M/1 számú mellékletét képezi.
- 3.7.6. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a 3.7. pontban rögzítetteknek megfelelően gyakorolta. Az elállást határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.
- 3.7.7. Amennyiben a Fogyasztó a Társaságnak megküldi elállási nyilatkozatát, úgy a Társaság annak beérkezéséről haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót. Az elállási nyilatkozat akkor minősül érvényesnek és hatályosnak, ha az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó a Termék átvételének napjától számított 14 naptári napon belül megküldi a Társaságnak a 6.1. pontban rögzített postai címre, vagy a sales@rubintreka.hu e-mail címre.
- 3.7.8. Amennyiben a Fogyasztó a szerződéstől eláll, úgy a Társaságtól vásárolt Terméket köteles haladéktalanul az alábbi címre visszajuttatni a Társaságnak:

Cím: 2151 Fót, East Gate Business Park C/2.

Kizárólag abban az esetben minősül betartottnak a visszaküldési határidő, ha a Fogyasztó 14 naptári napon belül visszaküldi a Terméket a Társaságnak. A Fogyasztó a Terméket sértetlenül, megküldéskori állapotában köteles visszajuttatni a Társaság részére. A Termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben a Fogyasztó igényli, úgy a Fogyasztó költségére a Társaság gondoskodik a Termék visszaszállításáról.

A Fogyasztót kártérítési felelősség terheli a Termék minden olyan értékcsökkenéséért, amely a Termék nem megfelelő kezeléséből vagy nem haladéktalan visszaküldéséből ered.

- 3.7.9. A Fogyasztó szabályszerű elállása esetén a Társaság az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül gondoskodik a Termékért fizetett teljes ellenszolgáltatás (vétélár, szállítási díj) visszatérítéséről. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2004. (II.26.) Korm. rendelet 23. § (2) bekezdése alapján elállás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kell visszatéríteni. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- 3.7.10. A Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ban rögzített esetekben nem gyakorolhatja az elállás jogát, így különösen: olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezésére állították elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- 3.7.11. A Társaság kifejezetten felhívja a Felhasználót és a Fogyasztót figyelmét, az elállási jog a táplálék- és étrend-kiegészítők esetén csak a felbontás előtt gyakorolható (lásd 3.7.10. pont).



### 3.8. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Társaság hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Felhasználó?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy héten belül közölni. Ezt követően, az elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Felhasználó?

A Társasággal szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy héten belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy hét eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 3.9. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával a Felhasználó?

Ingó dolog (termék) hibája esetén – választása szerint – a 3.8. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján a Felhasználót?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény a Felhasználó?

Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultságát elenyészik.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben.

### 3.10. Jótállás

Milyen esetben élhet a Felhasználó jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a Társaság a jogszabályban kötelezően előírt jótálláson felül további ilyen irányú kötelezettséget nem vállal.

Mikor mentesül a Társaság a jótállási kötelezettsége alól?

A Társaság jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Társaság felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 4. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 4.1. A Weboldalon, illetve a Társaság bármely offline és online felületén található bármely, a Társaság által vagy a Társaság javára létrehozott szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag szoftver, szerzői jog által védett videó, kép, hangalkotás, védjegyoltalomra alkalmas megjelölés, védjegy, szabadalmaztatható találmány (a továbbiakban együttesen: „szellemi alkotás”), továbbá a Társaság által létrehozott vagy megszerzett vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismeretek és tapasztalatok (a továbbiakban: „know-how”) tulajdonjoga és valamennyi felhasználási vagyoni joga kizárólag a Társaságot illeti.
- 4.2. Figyelemmel az 4.1. pontra, a Társaság kizárólagosan jogosult a szellemi alkotások és know-how felhasználására, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi módokon:
  - i. átdolgozás, feldolgozás, módosítás, megváltoztatás, bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználás;
  - ii. akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítés, többszörözés, beleértve kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;
  - iii. terjesztés, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;
  - iv. nyilvános bemutatás, előadás;
  - v. kiállítás.

- 4.3. A Weboldalon található bármely anyagot átvenni vagy másolni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, emellett az anyag felhasználása során a Társaságra való hivatkozás feltüntetése kötelező. A Társaság fenntartja a jelen pontban rögzített valamennyi jogát a Termék és a Szolgáltatás összes elemére.
- 4.4. Amennyiben a Társaság bármely szellemi alkotásának vagy know-howjának felhasználására a Társaság engedélye nélkül kerül sor, úgy a Társaság kötbérre jogosult, melynek mértéke jogsértésenként (jogellenes cselekményenként) 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint. A Felhasználó a kötbér mértékét kifejezetten elfogadja, annak összecszerűségét a jövőben nem vitatja, ezen jogáról a jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten lemond.

## **5. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN**

- 5.1. A Társaság a Felhasználóval kötött elektronikus szerződés alapján, a Weboldalon 99%-os rendelkezésre állást vállal. A felek a Társaság előzőekben írt 99%-os rendelkezésre álláson felüli felelősségét kizárják.
- 5.2. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Társaságnak fel nem róható, illetve a Társaság részére más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások üzemzavaraiért és/vagy hibáiért, szerződésszegéséért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférést akadályozó üzemzavarokat, hibákat.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációkor helytelen / pontatlan adatokat határoz meg (pl.: szállítási cím), és ebből kifolyólag a Termék szállítása vagy a Szolgáltatás teljesítése körében bármely késedelem vagy hibás teljesítés áll be, úgy a Felek a Társaság felelősségét kizárják, tekintettel a Felhasználó által megadott hibás adatokra.
- 5.4. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalt használni kívánja, úgy a Felhasználó kötelezettsége, hogy a Weboldal használatához szükséges szoftvereket és hardvereket saját maga részére biztosítsa, a hozzáférés technikai feltételeit megteremtse. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Weboldal használata vonatkozásában, ha a Weboldal használatához szükséges szoftverekkel és hardverekkel a Felhasználó nem rendelkezik, továbbá azok beállításai a Weboldal használatához nem megfelelőek. A Weboldal használatához szükséges hardverek és szoftverek beállítása a Felhasználó feladata és kötelezettsége.
- 5.5. A Társaságot kizárólag a Társaság szerződésszegése vagy a Társaság egyéb jogellenes magatartása esetén terheli felelősség a Weboldal üzemeltetése és a Termékek megrendelések teljesítése körében. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság bármely típusú felelőssége – a szándékos bűncselekménnyel okozott károk kivételével – bármilyen jogcímen támasztott igény tekintetében csak és kizárólag a Termék (vagy a Szolgáltatás) alapján, az adott Felhasználó által a Társaság részére ténylegesen megfizetett ellenérték (vétélár és / vagy díj) összegében kerül korlátozásra, ezen összeg felett a Társaság felelősségét teljes körűen kizárja, mely tájékoztatást a Felhasználó feltétlenül és visszavonhatatlanul tudomásul vesz.
- 5.6. Amennyiben a Társaság észleli és / vagy úgy véli, hogy a biztonság megsértése megtörtént, úgy felfüggesztheti a bejelentkezési adatokat, és jelszómódosítást igényelhet. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy kizárólag a Felhasználó felelős bejelentkezési adatainak és jelszavának biztonságos és megfelelő, szabályszerű használatáért, valamint a Weboldal vonatkozásában minden tevékenységéért. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a bejelentkezési adatait és jelszavát köteles titokban tartani. A Társaság kizárja (bármely típusú) felelősségét a Felhasználó által elszenvedett bármely típusú igény / követelés / kár vonatkozásában, amennyiben jelszavát vagy egyéb bejelentkezési adatát nem a Felhasználó használja a Weboldal vonatkozásában. A Társaság kizárja (bármely típusú) felelősségét a Felhasználó által elszenvedett bármely típusú igény / követelés / kár vonatkozásában, amennyiben a Felhasználó jelszava vagy egyéb bejelentkezési adata vonatkozásában – nem a Társaságnak felróhatóan – bármely típusú visszaélésre kerül sor.

- 5.7. A Társaság jogosult a Weboldalon a Felhasználó tevékenységének korlátozására és/vagy valamely Termék leszállításának megtagadására és/vagy valamely Szolgáltatás nyújtásának megtagadására, amennyiben a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket megszegi.
- 5.8. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Termékre vonatkozó kárfelelősség és kockákat a Felhasználóra akkor száll át, amikor a Felhasználó a Termék vételárát hiánytalanul teljesítette, továbbá a Terméket a futártól átvette.

## 6. PANASZ

- 6.1. Amennyiben a Felhasználó a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatban panaszt (a továbbiakban: panasz) kíván előterjeszteni, azt írásban vagy szóban, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Postai cím: 5100 Jászberény, Üstökös utca 6/A

E-mail: videotar@rubintreka.hu

- 6.2. A panasz bejelentésben a Felhasználó az alábbi adatait, illetve az alábbi körülményeket köteles a Társaságnak megadni:
- panaszos neve,
  - panaszos lakcíme,
  - panaszos telefonszáma,
  - panaszos e-mail elérhetősége,
  - panasz leírása, oka,
  - panasszal kapcsolatos igény.
- 6.3. A Társaság a panaszkezelés során a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 6.4. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy semmilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát. A Társaság a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát minden esetben megfelelteti a hatályos jogszabályoknak, illetve a hatályos jogszabályok szerint alakítja.
- 6.5. A Társaság a Felhasználó szabályszerűen (jelen szabályzatban meghatározottak szerint) előterjesztett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, arra írásban reagál. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a panasz alaptalan, úgy azt – az indokok feltüntetésével – elutasítja. Amennyiben a Társaság a panaszt megalapozottnak találja, úgy megteszi mindazon intézkedéseket, melyek a panaszban megjelölt sérelmek elhárításához szükségesek.
- 6.6. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Társaság öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Társaság leselejtezi.
- 6.7. Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, úgy a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület előtt eljárást kezdeményezhet.
- 6.8. Ügyfélszolgálat

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldallal, szállítással, Termékkel kapcsolatos kérdéseit egyrészt a videotar@rubintreka.hu e-mail címre történő megküldésével tudja feltenni, továbbá telefonon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00 között a +36703626942 telefonszámon tudja feltenni.

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésre a Szolgáltatás vonatkozásában felmerülő bármely kérdés vonatkozásában.

#### 6.9. Hatósági eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén 326/2024 (XI.14.) Korm. rendelet alapján a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Fővárosi és Vármegyei Kormányhivatalhoz, a Budapest Főváros Kormányhivatalához, illetve a Pest Vármegyei kormányhivatalhoz fordulat.

A Felhasználó az illetékes és hatáskörrel rendelkező hivatalokról az alábbi weboldalakon talál további információkat:

<https://kormanyhivatalok.hu>

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

#### 6.10. Békéltető testület előtti eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén jogosult az alábbi, választása szerinti békéltető testületekhez fordulni:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Baranya, Somogy, Tolna Régióközpont: Pécs, Megyeszékhelyek: Kaposvár, Szekszárd

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 625 Pécs, Majorossy I. u. 36

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád Régióközpont: Miskolc, Megyeszékhelyek: Eger, Salgótarján

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091,

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Budapest, Régióközpont: Budapest

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés, Régióközpont: Szeged, Megyeszékhelyek: Kecskemét, Békéscsaba, Megyei jogú városok: Hódmezővásárhely

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 559-392

E-mail cím: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém

Régióközpont: Székesfehérvár

Megyeszékhelyek: Tatabánya, Veszprém

Megyei jogú városok: Dunaújváros, Esztergom

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala

Régióközpont: Győr

Megyeszékhelyek: Szombathely, Zalaegerszeg

Megyei jogú városok: Nagykanizsa, Sopron

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg  
Régióközpont: Debrecen  
Megyeszékhelyek: Nyíregyháza, Szolnok  
Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.  
Telefonszáma: (52) 500-710  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Pest vármegye  
Régióközpont: Budapest  
Megyei jogú város: Érd  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.  
Telefonszáma: (1)-792-7881  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Amennyiben a Felhasználó a bírósági vagy hivatali jogvitát el kívánja kerülni, úgy a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos panaszával jogosult a békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elsődleges feladata, hogy a Társaság és a Felhasználó közötti jogvita rendezése során közreműködjön, a felek között egyezséget hozzon létre. Részleteket a <https://bekeltetes.hu> weboldalon talál.

#### 6.11. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

A Felhasználó bármikor jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére.  
Elérhetőség: <http://ec.europa.eu.odr>.

#### 6.12. Bírósági fórum:

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

## 7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Budapest, 2025. február 14.

**M/1 számú melléklet****Elállási nyilatkozat minta  
a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján****T.  
Alakreform Korlátolt Felelősségű Társaság****Jászberény  
Üstökös utca 6/A.  
5100**

Alulírott

Név: \_\_\_\_\_  
Születési név: \_\_\_\_\_  
Születés helye, ideje: \_\_\_\_\_  
Anyja neve: \_\_\_\_\_  
Lakcíme: \_\_\_\_\_

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi termékre vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés időpontja: \_\_\_\_\_  
Termék átvételének időpontja: \_\_\_\_\_  
Termék számlájának száma: \_\_\_\_\_  
Termék visszajuttatási címe: \_\_\_\_\_  
Fogyasztó számlavezető bankja: \_\_\_\_\_  
Fogyasztó bankszámlaszáma: \_\_\_\_\_  
Egyéb: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

Fogyasztó aláírása: \_\_\_\_\_  
Fogyasztó neve: \_\_\_\_\_